

# 焦作市民政局文件

焦民〔2022〕82号

## 焦作市民政局关于印发 《焦作市居家社区养老服务“万人助中心” 活动工作方案》的通知

各县（市、区）民政局、市城乡一体化示范区民政和退役军人事务局，机关各科（室）、局属各单位：

现将《焦作市居家社区养老服务“万人助中心”活动工作方案》印发你们，请认真遵照执行。



# 焦作市居家社区养老服务“万人助中心” 活动工作方案

按照《河南省民政厅关于印发全省居家社区养老服务“万人助中心”活动实施方案的通知》（豫民文〔2022〕57号）和《河南省民政厅关于印发河南省民政厅居家社区养老服务“万人助中心”活动工作方案的通知》（豫民文〔2022〕97号）安排，焦作市民政局机关和局属单位全体干部职工，对全市社区老年人日间照料中心、街道综合养老服务中心、农村幸福院（日间照料中心）、养老机构4类养老服务中心（机构）进行包联，开展对接、联系、帮扶工作。为保证工作效果，现制定工作方案如下：

## 一、包联时间

2022年4月至年底，2023年根据工作进度另行通知。

## 二、包联方式

全员参与，上下联动。1名省厅机关和事业单位干部职工、1名县级民政部门工作人员，共同包联1所社区老年人日间照料中心；1名市级、1名县级民政部门工作人员，共同包联1所社区老年人日间照料中心。1名乡级民政部门工作人员，包联1所街道综合养老服务中心。1名县级民政部门工作人员，包联1个养老机构。1名市级、1名乡级民政部门工作人员，共同包联1至2所农村幸福院（日间照料中心）；1名县级、1名乡级民政

部门工作人员，共同包联 1 至 2 所农村幸福院（日间照料中心），确保包联覆盖到所有养老服务场所。

### 三、工作步骤

（一）成立组织机构。在养老服务“6+1”工作专班基础上，成立“万人助中心”活动领导小组，市领导小组办公室设在养老服务科。

（二）建立包联关系。4 月底前，市领导小组办公室通知各县（市、区）民政局，在县（市、区）与中心“一对一”基础上，确定市局包联机构名单，落实包联人员。各地将省厅、市局和县（市、区）、乡镇（街道）包联人员信息在所联系的养老服务中心（机构）上墙公示，同步录入省养老设施供需发布平台。

（三）集中开展培训。市领导小组办公室收集、整理居家社区养老服务政策、典型案例，调研询问提纲等资料，下发县（市、区）、市局各科（室）和局属单位，做好培训工相关作，确保每位包联人员熟悉政策，掌握调研基本知识。

（四）定期实地查访。市局包联人员与县（市、区）包联人员对接，通过实地调研、视频、电话等方式，对所包联的中心实行一周一查访，深入调研了解所包联的社区老年人日间照料中心、街道综合养老服务中心、农村幸福院（日间照料中心）和养老机构建设运营情况，会同管理方或运营方查找困难和问题，梳理形成问题清单。市局包联人员每月至少要通过线上线下方式与

所包联的中心联动查访1次。

(五)帮助纾困解难。市局包联人员要与县(市、区)民政部门充分沟通协调,帮助所包联的中心解决难题,能给予政策指导的及时给予咨询建议;能现场解决的问题,主动对接、全力协调、就地解决。市局将组织针对共性问题的政策咨询培训会,送政策、送温暖,让政策指导直达基层。

(六)及时梳理总结。实行问题反馈双回路工作机制,即包联人员以科(局属单位)为单位,每月向市领导小组办公室汇报一次工作进展,反馈已解决问题和需要市级层面解决的问题;同时,县(市、区)民政部门根据包联责任组提供的问题清单,一月一汇总,对自身确实无法解决的共性问题 and 系统性问题,逐级上报。

(七)协调推动解决。充分发挥市养老服务体系建设工作领导小组会议议事协调作用,加强与财政、自然资源、住建等成员单位协调联动,适时召开会议,专项协调部署,共同推动解决。对于有政策瓶颈或突出症结、当地确实难于解决的,及时上报市民政局或通报当地党委政府推动解决,建立长效机制。

#### 四、工作要求

(一)压实工作责任。各县(市、区)要将居家社区养老服务“万人助中心”活动作为推进“能力作风建设年”活动的具体抓手,躬身入局、真抓实干,上下联动、协同推进。各包联人要切

实负起包联责任，按照《居家社区养老服务“万人助中心”活动联系记录表》，做好包联记录。

（二）严格遵守纪律。市局各科、局属各单位要严格遵守中央八项规定及其实施细则精神，认真履职尽责。到县（市、区）开展工作时带头严格遵守当地疫情防控等各项规定。市局所有工作人员食宿均由市局机关及派出工作人员的局属单位按照规定自行解决，所有工作人员交通费用由当地提供票据，由局机关和派出工作人员的局属单位分口统一解决，不得以任何理由给当地增加经济负担。

（三）提升工作作风。结合“能力作风建设年”活动，深入基层、深入一线，边走访、边调研、边梳理、边解决，摸实情、办实事、求实效，切实提高民政系统干部职工新时代群众工作能力、干事创业本领、调查研究水平，真正为基层排忧解难、连心送暖，树立全市民政系统干部职工良好形象。充分发挥激励惩戒制度作用，综合运用督办提醒、警示通报、公开约谈等手段措施，强化担当尽责，推动“万人助中心”活动落地落实。

（四）加强宣传报告。各单位要加大宣传发动力度，广泛报道居家社区养老服务“万人助中心”活动中的好经验、好做法，鼓励和引导公众关注和参与养老机构服务质量提升，在全社会形成关心帮扶养老服务行业发展的浓厚氛围。2022年12月初，各组要将“万人助中心”工作总结报送市活动领导小组办公室，市领导

小组办公室总结成果，形成总结报告，上报省活动领导小组办公室。

- 附件：1.居家社区养老服务“万人助中心”活动领导小组  
2.居家社区养老服务“万人助中心”活动活动包联分组  
3.居家社区养老服务“万人助中心”活动联系记录表

## 居家社区养老服务“万人助中心”活动 领导小组

- 组 长：陈富山 副局长
- 副 组 长：王继业 副局长
- 成 员：李文儒 办公室主任
- 温京华 慈善事业促进和社会工作科科长
- 袁 晶 养老服务科科长
- 王庆利 规划财务科科长
- 李海霞 区划地名科科长
- 王 强 基层政权建设和社区治理科科长
- 韩 勇 社会组织管理科科长
- 高立永 社会救助科科长
- 杨丹丹 儿童福利科科长
- 李顺新 社会事务科副科长
- 李东光 人事教育科科长
- 于杰超 党的建设领导小组办公室主任

领导小组下设办公室，统筹协调全市居家社区养老服务“万人助中心”活动。办公室设在养老服务科，袁晶任办公室主任，张本华任办公室副主任。

## 居家社区养老服务“万人助中心”活动 活动包联分组

### 一、包联一组

组长：陈富山 副局长

成员：办公室、规划财务科、儿童福利科、社会事务科、  
市儿童福利院、市凤凰山陵园管理处、市殡仪馆工作人员

包联县市区：马村区、孟州市、修武县

联络员：候冲 办公室科员 13393874730

### 二、包联二组

组长：徐明安 副局长

成员：基层政权建设和社区治理科、慈善事业促进和社会工  
作科、社会组织管理科、社会救助科、河南省第二慈善医院、市  
低收入居民家庭经济状况核对中心工作人员

包联县市区：解放区、中站区、沁阳市、博爱县

联络员：连鑫 基层政权建设和社区治理科 四级主任科员  
18236884310



三、包联三组

组长：王继业 副局长

成员：人事教育科、区划地名科、养老服务科、党的建设工作办公室、离退休干部工作科、市慈善总会办公室、市救助管理站、焦作仇化庄农场、市福利院、市福利彩票发行中心工作人员

包联县市区：山阳区、示范区、温县、武陟县

联络员：高洪星 养老服务科 四级主任科员 18939155311

<input type="checkbox"/> 山阳区 <input type="checkbox"/> 示范区 <input type="checkbox"/> 温县 <input type="checkbox"/> 武陟县	养老服务科 四级主任科员 18939155311	
<input type="checkbox"/> 焦作市 <input type="checkbox"/> 沁阳市 <input type="checkbox"/> 博爱县 <input type="checkbox"/> 武陟县 <input type="checkbox"/> 修武县 <input type="checkbox"/> 博爱县 <input type="checkbox"/> 沁阳市 <input type="checkbox"/> 焦作市		

负责人签字

负责人签字 (日期) 2023年10月